

# ALEX SIMONE

MONTE CARLO

## POLITIQUE DE LIVRAISON

### 1. Introduction

Cette politique de livraison donne des détails sur les modes de livraison, les délais de livraison et les frais de livraison qui s'appliquent aux commandes de nos produits réalisées sur notre site.

Cette politique est un document juridiquement contraignant et fait partie du contrat de vente entre vous et nous, conformément à nos conditions générales de vente.

### 2. Livraison gratuite

Nous offrons une livraison gratuite pour toutes les commandes supérieures à quatre vingt cinq Euros (85,00 €) ou équivalents en devises (TVA incluse) pour les pays situés dans les zones 0, 1, 2 et 3 (voir détail ci-dessous). Les autres commandes seront assujetties aux frais de livraison, comme indiqué dans la section 5 ci-dessous.

### 3. Méthodes de livraison

Nous livrons dans les pays et territoires suivants:

Afghanistan, Afrique du Sud, Åland Îles, Albanie, Algérie, Allemagne, Andorre, Angola, Anguilla, Antarctique, Antigua et Barbuda, Antilles Néerlandaises, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Autriche, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Bélarus, Belgique, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Bouvet Île, Brésil, Brunei Darussalam, Bulgarie, Burkina Faso, Burma (Myanmar), Burundi, Caïmans, Îles, Cambodge, Cameroun, Canada, Cap-Vert, Centrafricaine République, Chili, Chine, Christmas Île, Chypre, Cocos (Keeling) Îles, Colombie, Comores, Congo Rép., Congo Rép. Dém., Cook Îles, Corée du Sud, Corée, Rép. Populaire Dém. De, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Croatie, Cuba, Danemark, Djibouti, Dominica, Égypte, El Salvador, Émirats Arabes Unis, Équateur, Érythrée, Espagne, Estonie, États-Unis, Éthiopie, Falkland Îles, Féroé Îles, Fidji, Finlande, France, Gabon, Gambie, Géorgie, Géorgie du Sud et les Îles Sandwich du Sud, Ghana, Gibraltar, Grèce, Grenade, Groenland, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guernesey, Guinée, Guinée Équatoriale, Guinée-Bissau, Guyana, Guyane Française, Haïti, Heard Île, McDonald Îles, Honduras, Hong-Kong, Hongrie, Ile Maurice, Îles Vierges Britanniques, Îles Vierges des États-Unis, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Irlande, Islande, Israël, Italie, Jamaïque, Japon, Jersey, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kiribati, Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Lettonie, Liban, Libéria, Libyenne Jamahiriya Arabe, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Malte, Île de Man, Îles Mariannes du Nord, Maroc, Îles Marshall, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Mexique, Micronésie, Moldova, Monaco, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Namibie, Nauru, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niué, Île Norfolk, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Territoire Britannique de L'Océan Indien, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Palestinien Territoire Occupé, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pays-Bas, Pérou, Philippines, Pitcairn, Pologne, Polynésie Française, Porto Rico, Portugal, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Île de la Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Fédération de Russie, Rwanda, Sahara Occidental, Saint-Barthélemy, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Siege (État de la Cité du Vatican), Saint-Vincent-et-Les Grenadines, Sainte-Lucie, Îles Salomon, Samoa, Samoa Américaines, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Suède, Suisse, Suriname, Svalbard et Île Jan Mayen, Swaziland, Syrieenne, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tchad, Terres Australes Françaises, Thaïlande, Timor oriental, Togo, Tokelau, Tonga, Trinité-et- Tobago, Tunisie, Turkménistan, Îles Turks et Caïques, Turquie, Tuvalu, Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis et Futuna, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

En fonction du lieu, le prix de la livraison est défini selon les zones suivantes.

Zone 0: France, Monaco, Andorre.

Zone 0M1: Guadeloupe (dont St Barthélémy et St Martin), Martinique, Ile de la Réunion, Guyane française, Mayotte, St Pierre et Miquelon.

Zone 0M2: Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, îles Wallis et Futuna, Territoires du sud français.

Zone 1: Allemagne, Belgique, Pays-Bas, Luxembourg.

Zone 2: Royaume-Uni, Irlande, Italie, Espagne \*\*, Portugal \*\*, Suisse, Autriche.

Zone 3: Danemark, Hongrie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Estonie, Lettonie, Lituanie.

Zone 4: Autres pays d'Europe orientale, Grèce, Islande, Finlande, Norvège, Suède, Turquie, pays du Maghreb, Espagne et Portugal (Canarias, Baléares, Ceuta, Melilla, Açores, Madère).

Zone 5: États-Unis d'Amérique, Canada, Australie, Chine, Japon, Hong Kong, Singapour, Corée du Sud, Thaïlande, Taïwan, Vietnam, Inde, Russie, Israël.

Zone 6: Afrique (à l'exclusion des pays du Maghreb), Pays du Moyen-Orient, Amérique centrale et du Sud (hors États-Unis et Canada), Autres pays asiatiques, Océanie (à l'exclusion de l'Australie).

Nous utilisons la méthode de livraison suivante pour tous les pays:

Expédition standard (avec suivi Colissimo)

### 4. Délais de livraison

Ce tableau indique les délais de livraison moyens en fonction des différentes zones de livraison.

Méthode et zone de livraison	Délai moyen
Expédition standard (France Monaco)	2-4 jours ouvrables
Expédition standard (livraison Europe)	3-5 jours ouvrables
Expédition standard (livraisons internationales)	4-12 jours ouvrables

Ces délais sont donnés à titre indicatif, et nous ferons tout notre possible pour que vous receviez votre livraison en dans les meilleurs délais, et nous ne garantissons pas la livraison avant la fin de la période spécifiée.

Si vous achetez un produit coûteux, au sein de notre boutique en ligne, nous effectuons habituellement des contrôles de dépistage de fraude avant d'envoyer le produit. Cela peut retarder la date prévue de la livraison.

### 5. Frais de livraison

Les frais de livraison seront calculés et appliqués automatiquement à votre commande lors du processus finalisation de la commande.

Les frais applicables dépendent:

- de la méthode de livraison que vous sélectionnez;

- du lieu de livraison

- du poids de votre commande.

Les frais indicatifs sont indiqués en EUROS et incluent la TVA applicable selon le détail ci-dessous:

Colissimo Expert France	Zone 0
0.25 kg - 0.5 kg	7,04
0.5 kg - 0.75 kg	7,77
0.75 kg - 1.0 kg	8,35
1.0 kg - 2.0 kg	9,15
2.0 kg - 3.0 kg	9,95
3.0 kg - 4.0 kg	10,77
4.0 kg - 5.0 kg	11,57

Colissimo Expert Outre-Mer	Zone 0M1	Zone 0M2
0.0 kg - 0.50 kg	12,53	18,39
0.50 kg - 1.0 kg	15,50	22,75
1.0 kg - 2.0 kg	20,87	35,40
2.0 kg - 3.0 kg	26,28	48,05
3.0 kg - 4.0 kg	31,68	60,69
4.0 kg - 5.0 kg	37,06	73,33

# ALEX SIMONE

MONTE CARLO

Colissimo Expert International	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4*	Zone 5*	Zone 6*
0.0 kg - 0.50 kg	10,03	11,22	11,27	13,82	21,12	24,41
0.50 kg - 1.0 kg	11,80	13,73	13,77	16,45	23,35	28,71
1.0 kg - 2.0 kg	12,50	15,13	15,28	17,89	32,02	39,43
2.0 kg -3.0 kg	13,26	15,98	16,57	19,43	42,49	50,36
3.0 kg - 4.0 kg	14,01	16,73	18,13	21,50	45,00	61,07
4.0 kg - 5.0 kg	14,71	17,54	19,73	25,58	47,32	70,22

\*\* Non compris les territoires spécifiques

Remarque: Les poids de référence inclus le produit et leur emballage et sont arrondis.

## 6. Problème de livraison

Si vous rencontrez des problèmes avec une livraison, veuillez nous contacter par courrier électronique à [customer@alex-simone.com](mailto:customer@alex-simone.com)

Ne sont pas considérés comme problème de livraison les situations suivantes :

- Si vous avez fourni une adresse incorrecte pour la livraison;
- Si il y a une erreur dans l'adresse de livraison qui nous a été fournie;
- Si l'adresse de livraison n'est pas raisonnablement accessible;
- Si l'adresse de la livraison n'est pas accessible en toute sécurité;
- Si il n'y a personne disponible pour accepter la livraison ;
- Si'il n'existe aucun moyen simple et sécurisé de laisser les produits à l'adresse pour la livraison.